

## Algemene Voorwaarden webwinkel Bourgondisch Limburg

### **Artikel 1. Definities**

1.1 [www.limburgsgeschenk.nl](http://www.limburgsgeschenk.nl) (hierna limburgsgeschenk) is een webwinkel waar streekproducten worden verkocht. Limburgsgeschenk is een onderdeel van Bourgondisch Limburg.

1.2 Adresgegevens:

Bourgondisch Limburg  
Wieler 1  
6071 PD Swalmen  
Tel: 06 413 08 605  
KvK: 51719215  
BTW nr: NL 1588 01 908 B01

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die tot stand zijn gekomen op limburgsgeschenk.

2.2 Bij het bestellen van producten worden de Algemene Voorwaarden geaccepteerd.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2 Elke afgeronde bestelopdracht wordt per e-mail bevestigd met een orderbevestiging. Het is dus belangrijk dat het e-mailadres correct wordt ingegeven.

3.3 Limburgsgeschenk is gerechtigd overeenkomsten te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een overeenkomst wordt geweigerd wordt dit aan de klant medegedeeld.

### **Artikel 4. Aanbod**

4.1 Alle prijzen van de artikelen zijn in euro's en inclusief BTW.

4.2 De verzendkosten bedragen €8.95 per bestelling. Deze verzendkosten gelden voor geheel Nederland.

4.3 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele onrechtmatige prijsinformatie, eventuele zet- en drukfouten.

### **Artikel 5. Betaling**

5.1 Betaling geschiedt vooraf door middel van iDEAL. iDEAL is een veilige manier van betalen op internet. Meer informatie over iDEAL vind u op [www.ideal.nl](http://www.ideal.nl).

## **Artikel 6. Levering**

6.1 Limburgsgeschenk streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is limburgsgeschenk echter niet verplicht.

6.2 De uiterste levertermijn is 30 dagen na ontvangst van de betaling.

6.3 Indien producten niet voorradig zijn zal de klant per e-mail hiervan op de hoogte worden gebracht.

## **Artikel 7. Retourneren**

7.1 Limburgsgeschenk doet er alles aan om u te informeren over de producten. Mocht u niet tevreden zijn over een artikel, dan kunnen deze geruild of geretourneerd worden.

7.2 indien u producten wil retourneren dient dit binnen 7 werkdagen kenbaar gemaakt te worden per e-mail. Deze termijn zal ingaan op de dag van ontvangst van het product.

7.3 Er hoeft geen reden van retourneren te worden opgegeven.

7.4 Producten dienen in originele staat worden geretourneerd.

7.5 Na ontvangst van de retourzending zal limburgsgeschenk het betaalde bedrag (inclusief verzendkosten van de retourzending) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending, terugbetalen.

## **Artikel 8. Klachten**

8.1 Limburgsgeschenk doet er alles aan om de producten in goede staat bij u af te leveren. Producten dienen na ontvangst geïnspecteerd te worden. Eventuele klachten dienen binnen de bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden gemeld bij limburgsgeschenk. Dit kan middels een e-mail te sturen aan [info@limburgsgeschenk.nl](mailto:info@limburgsgeschenk.nl).

8.2 Limburgsgeschenk zal klachten binnen een termijn van 14 dagen beantwoorden.

8.3 Indien de geboden oplossing niet aan uw verwachtingen voldoet kunnen de producten binnen 7 werkdagen geretourneerd worden. Het betaalde bedrag voor de producten wordt door limburgsgeschenk onmiddellijk terugbetaald. De verzendkosten voor het retourneren van producten met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Indien de klacht gegrond wordt verklaard zullen deze kosten eveneens worden terugbetaald.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Limburgsgeschenk heeft in geval van overmacht het recht om de bestelling op te schorten, dan wel te ontbinden. Dit kan zonder gerechtelijke tussenkomst. Limburgsgeschenk zal dit ten alle tijden schriftelijk aan de klant mededelen, zonder dat Limburgsgeschenk gehouden is aan een schadevergoeding.

## **Artikel 10. Alcohol**

10.1 In de webwinkel van Limburgsgeschenk worden diverse alcoholische dranken aangeboden. Voor alcoholische dranken geldt een wettelijke minimum leeftijd. Bij het plaatsen van een bestelling en het accepteren van de algemene voorwaarden verklaart de klant 18 jaar of ouder te zijn.